

Handleiding

Smartschool voor Ouder(s)

Smartschool is een veelgebruikt digitaal schoolplatform met hulpmiddelen voor administratie, rapportering en communicatie tussen directie, leerkrachten, leerlingen en hun ouders in het basis- en het secundair onderwijs.

Deze handleiding geeft een beknopt overzicht van de modules in Smartschool die van belang zijn voor onze school.

Inhoud

Starten met Smartschool	2
Aanmelden	3
Afmelden.....	5
Smartschool instellen.....	6
Berichtgeving.....	6
Smartschool App.....	7
Mijn kinderen.....	7
Kind toevoegen	7
Mijn profiel	8
Persoonlijke gegevens	8
Uw wachtwoord wijzigen.....	9
Smartschool gebruiken	10
Berichten versturen en/of ontvangen	10

Starten met Smartschool

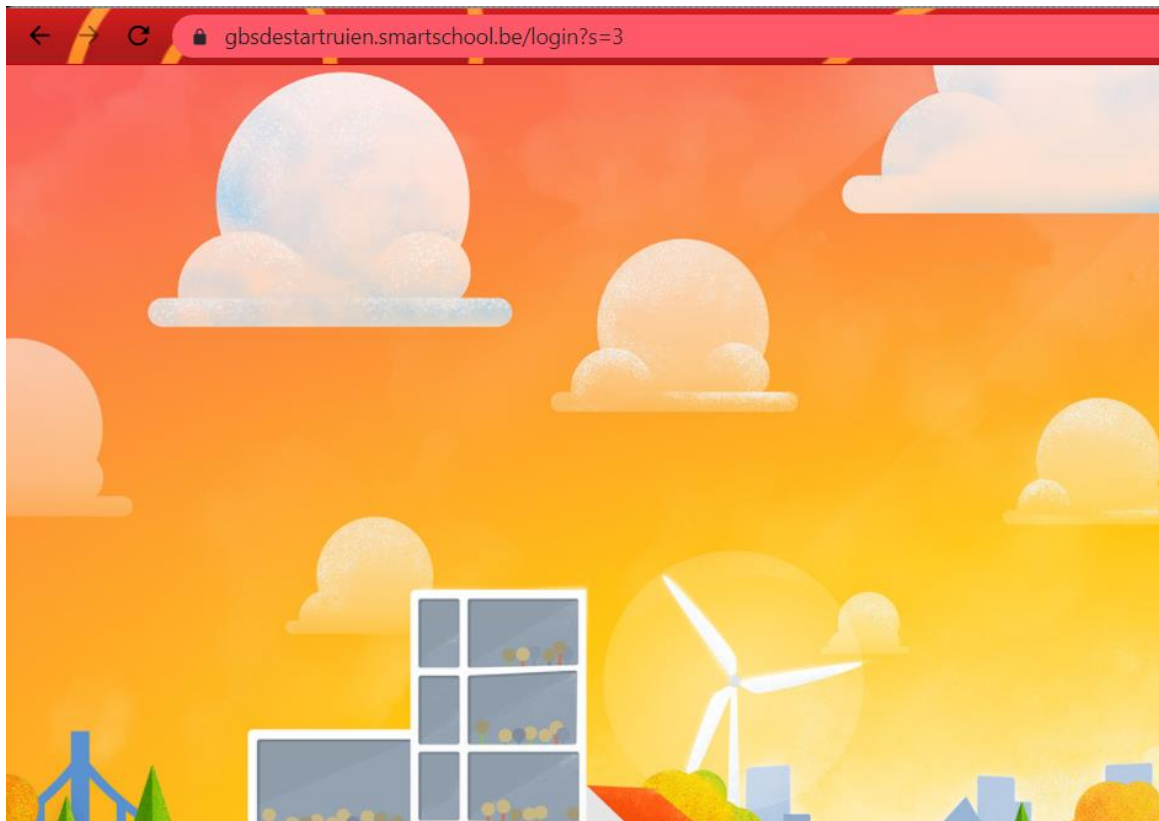
Gebruik hiervoor een internetbrowser:

- Edge (in Windows)
- Firefox
- Google Chrome
- Safari
- ...

Opgelet! Internet explorer wordt door Smartschool **niet** ondersteund.

Ga naar uw gewenste internetbrowser en typ in het zoekveld:

<https://gbsdestartkluisbergen.smartschool.be/>



Aanmelden

Vul uw eigen unieke "Gebruikersnaam" en "Wachtwoord" in die u van ons hebt ontvangen. Klik op de knop Aanmelden.



Gebruikersnaam

GBSDeStart

Wachtwoord

 Wachtwoord vergeten?

Aanmelden

of

Aanmelden met

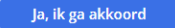


Vlaamse overheid



Smartschool App • Help • Privacy

Indien u uw gebruikersnaam en wachtwoord niet meer weet, stuur dan een e-mail naar kelly.verhoeven@kluisbergen.be.

Wanneer u **de eerste keer** aanmeldt, moet u zich akkoord verklaren met de eindgebruikers overeenkomst door te drukken op de blauwe knop "  ".



Gebruikersovereenkomst

Over Smartschool

Deze overeenkomst ("Gebruikersovereenkomst") wordt gesloten voor het gebruik van Smartschool tussen

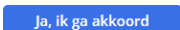
- 1) de Gebruiker; en
- 2) Smartbit CommV, Hoogstraat 13, 3670 Oudsbergen, België, met ondernemingsnummer BE0479.803.174, RPR Tongeren, hierna "Smartbit" genoemd.

Wij beantwoorden graag uw vragen en/of opmerkingen omtrent Smartschool. Ons contacteren kan steeds via de contactinformatie die je vindt op www.smartschool.be/contact.

1 Waarom deze Gebruikersovereenkomst

Neen, ik ga niet akkoord

Overslaan (mogelijk tot 2021-10-30)



U bent ook verplicht uw wachtwoord te wijzigen:

The screenshot shows a web form titled 'Wijzig wachtwoord' with a red 'S' logo. It contains fields for 'Gebruikersnaam' (filled with 'Detollenaere.Alix'), 'Nieuw wachtwoord', and 'Herhaal nieuw wachtwoord'. Below these fields is a blue information icon and text explaining password requirements: minimum 8 characters, including uppercase, lowercase, numbers, and special characters, and a minimum of 20 characters with 4 words separated by spaces. A yellow warning box titled 'Let op!' states that changing the password will log out the user from the Smartschool App and other connected applications, and advises checking the app list and removing unnecessary ones. At the bottom are 'Annuleren' and 'Opslaan' buttons.

Nadien krijgt u onderstaand venster:

Vul uw e-mailadres in

The screen features a green cartoon dinosaur with question marks above its head and a purple envelope icon. The text reads: 'Beste Celine, moeder van Alixe Detollenaere', 'We merken dat u uw e-mailadres nog niet bevestigd heeft in uw profiel. Indien het ingevulde e-mailadres niet correct is, kan u het hieronder aanpassen.', and 'Uw e-mailadres: detollenaere.celinetest@gmail.com'. Below this are three columns: 'Voordeel 1' (account activation via email), 'Voordeel 2' (receiving new items via email), and 'Privé' (email address not shared). A blue button at the bottom right says 'Bevestig e-mailadres'.

Na het drukken op de knop "Bevestig e-mailadres", krijgt u onderstaande melding.

The notification box has a title 'Bevestigingsmail verstuurd' and a close button (X). The text states: 'Er werd zonet een bevestigingsmail verstuurd naar het opgegeven e-mailadres. Het volstaat om daarin op de knop te klikken om de bevestiging af te ronden.' At the bottom is an 'OK' button.

Ga naar de "Postvak In" of "Inbox" van uw e-mailaccount en bekijk of u een e-mail hebt ontvangen zoals onderstaande:

Dag Celine, moeder van Alixe Detollenaere
We brengen u op de hoogte van nieuwe activiteit op Smartschool.

Nieuw bericht van Smartschool: Bevestig je e-mailadres voor je Smartschoolaccount

Bevestig je e-mailadres voor je Smartschoolaccount

Dag Celine, moeder van Alixe Detollenaere

Je vulde zonet je e-mailadres in voor je Smartschoolaccount.

- Celine Michiels, moeder van Alixe Detollenaere
- <https://gbsdestartruien.smartschool.be>
- GBS De Start Ruien

Hoe bevestig je dit e-mailadres?

1. [Klik op deze link om je e-mailadres te bevestigen.](#)
2. Meld je aan in Smartschool indien dat nog niet is gebeurd.

Indien je dit niet doet zal Smartschool bij je volgende aanmelding opnieuw vragen om je e-mailadres te bevestigen.

Herken je bovenstaande gegevens niet?

Zegt bovenstaande informatie je niets en vermoed je dat iemand anders jouw e-mailadres heeft ingevuld? In dat geval mag je deze e-mail gewoon negeren.

Met vriendelijke groeten
Smartschool

Aanmelden op Smartschool

Bevestig uw smartschoolaccount door op "**Klik op deze link om je e-mailadres te bevestigen**" te drukken. U krijgt dan de *startpagina* van uw Smartschool te zien.

Ten slotte kunt u de **berichtgeving** instellen door op de knop  te drukken. Meer info in "[rubriek Berichtgeving](#)". Dit raden wij u aan.

Indien u toch beslist om dit later in te stellen druk dan op de knop .



Afmelden

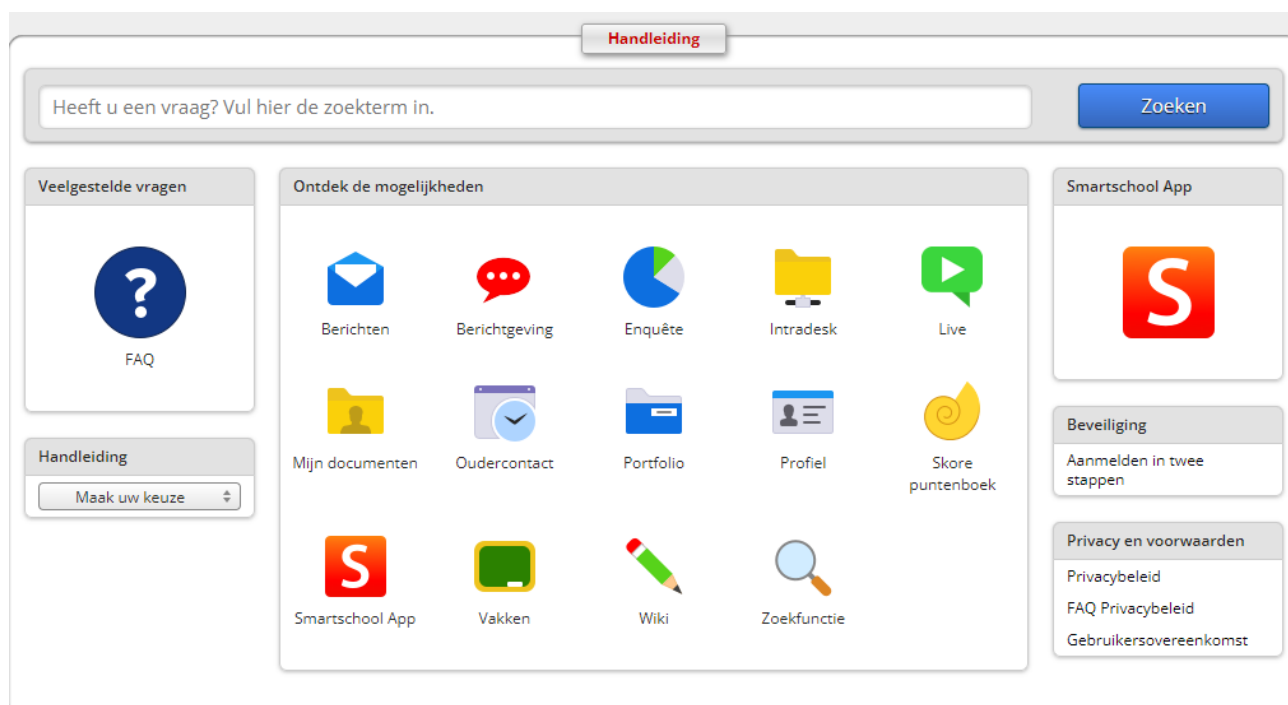
Na gebruik van Smartschool kunt u zich best afmelden, zeker wanneer u werkt op een publieke computer. Als u dit niet doet, kan immers een volgende gebruiker van de computer in uw Smartschool account werken.

Afmelden doet u door te klikken op de knop *Afmelden*  (bovenaan rechts).

Om meldingen op een mobiel toestel (smartphone, ipad, iphone...) te ontvangen moet je eerst de gratis app installeren.

Smartschool App

Na het installeren van de gratis app op uw mobiel toestel, klikt u in de internetbrowser (op uw computer of uw mobiel toestel) bovenaan rechts op  "Handleidingen". Een ander scherm opent:



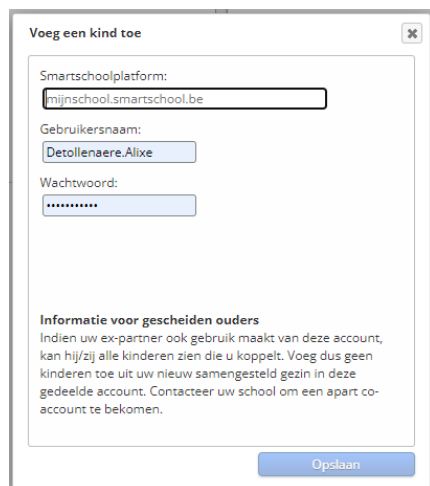
Klik in het rechterdeel van het scherm op de  onder *Smartschool App*. Nadien kunt u de app voor uw mobiel toestel kiezen.

Mijn kinderen

Wanneer je meerdere kinderen op school hebt, kunt u de toegang tot Smartschool sterk vergemakkelijken. U kunt er zo voor zorgen dat je met het account van één kind aanmeldt en toch ook de omgeving van je andere kinderen kunt zien zonder te moeten afmelden en terug aanmelden. Dit is een absolute aanrader! Indien u meer info wil zien over uw kind, klik dan op de knop . Deze rubriek is momenteel beperkt aangezien we in de opstartfase zitten. Deze zal met de tijd groter worden.

Kind toevoegen

Andere kinderen toevoegen doe je met de link  Voeg kinderen toe bovenaan rechts.



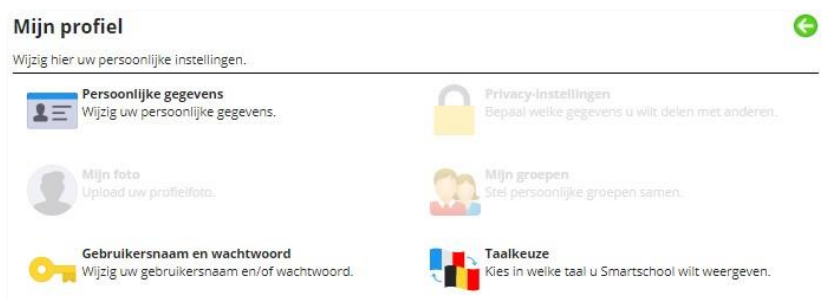
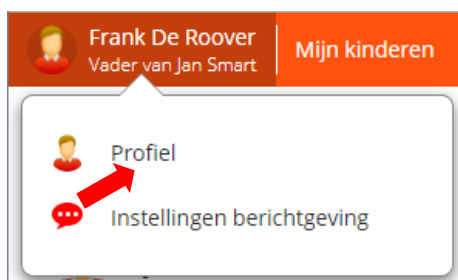
Vul als Smartschoolplatform in: <https://gbsdestartkluisbergen.smartschool.be/>

Gebruikersnaam en wachtwoord zijn die van de co-account (ouderaccount) van het kind dat u wilt toevoegen. Druk dan op *Opslaan*. In het onderdeel *Mijn kinderen* zal een nieuw pictogram worden toegevoegd.

Mijn profiel

Op mijn profiel kan u verschillende gegevens aanpassen. Opgepast: de persoonlijke gegevens die u aanpast zijn zichtbaar voor u, alle co-accounts van uw kinderen, personeelsleden van de school en de co-accounts van de kinderen die in diezelfde klas zitten van uw kind(eren).

Klik op uw naam en daarna op Profiel. Zie foto onderaan.



Persoonlijke gegevens

Profiel

Persoonlijke gegevens

Wijzig uw persoonlijke gegevens.

Voornaam:	Celine	E-mailadres:	celine.michiels@gbsdestart.be
Naam:	Michiels	Telefoonnummer:	
Type:	Moeder	Gsm-nummer:	

Wijzigen

Uw wachtwoord wijzigen

U kunt uw wachtwoord van Smartschool wijzigen in iets wat u gemakkelijker kunt onthouden. Als u het vergeet, kunnen wij het niet terugvinden aangezien wachtwoorden ook voor ons geheim zijn. We kunnen in dat geval alleen het beginwachtwoord terug instellen. Om die reden raden we je af het wachtwoord te wijzigen.

Indien u dit toch wil wijzigen, klik dan op  **Gebruikersnaam en wachtwoord** Wijzig uw gebruikersnaam en/of wachtwoord.

Vul uw oude wachtwoord in en eronder tweemaal uw nieuwe. Bij het intikken verschijnen er bolletjes zodat een toevallige meekijker uw wachtwoord niet kan zien.

Kies als wachtwoord nooit iets dat gemakkelijk door anderen kan worden geraden. Dus best geen namen of geboortedata van je kinderen, maar een willekeurige combinatie van letters en cijfers. Tijdens het intypen van het nieuwe wachtwoord verschijnt een hulpvenster dat aangeeft of het wachtwoord voldoet aan de veiligheidsvoorschriften. Druk dan op .

Gebruikersnaam en wachtwoord

Wijzig uw gebruikersnaam en/of wachtwoord.

» Gebruikersnaam:	jsmart
» Oud wachtwoord:	••••••••
» Nieuw wachtwoord:	
» Wachtwoord bevestigen:	

✗ Het nieuwe wachtwoord dient minstens 8 karakters lang te zijn.

✗ Tevens dient het nieuwe wachtwoord aan 3 van de 4 volgende voorwaarden te voldoen:

✗ een kleine letter bevatten (a-z)

✗ een hoofdletter bevatten (A-Z)

✗ een cijfer bevatten (0-9)

✗ een ander karakter bevatten (.,_-*!/?)

✓ Het wachtwoord bevat niet toegelaten karakters: alle gebruikte karakters zijn toegelaten

✓ Het nieuwe wachtwoord dient verschillend te zijn van het oude wachtwoord.

Wijzigen

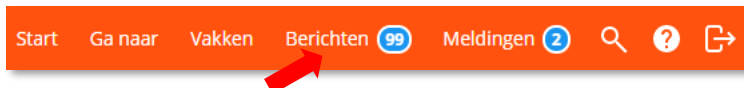
Smartschool gebruiken

Berichten versturen en/of ontvangen

Smartschool laat toe interne berichten te sturen zonder het e-mailadres te kennen. Je kunt geen berichten sturen aan groepen van Smartschoolgebruikers maar alleen aan afzonderlijke leerkrachten en leden van de administratie of de directie, dus niet aan andere ouders.

GBS De Start heeft de bedoeling om deze manier van communiceren te stimuleren maar het blijft natuurlijk ook mogelijk berichten aan leerkrachten, administratie en directie te sturen via gewone e-mail.

Je start het berichtensysteem op met de link *Berichten* bovenaan rechts. Het cijfer erachter geeft aan dat het er ongelezen berichten zijn. In onderstaand voorbeeld zijn er dan 99.



De werking van dit berichtensysteem lijkt sterk op dat van andere webmailsystemen (bijv. Google, Hotmail...). De handleiding vind je in Smartschool via het vraagteken in de knoppen- balk hierboven.

Hieronder alleen de knoppenbalk van het berichtensysteem.



Belangrijk! U kunt ook instellen dat deze berichten (weliswaar zonder bijlagen) doorgestuurd worden naar je gewone e-mailadres "[Zie rubriek berichtgeving](#)".

Heeft u nog vragen omtrent onze gebruikte modules. Deze kan je deze terugvinden in de online handleiding voor leerlingen via de de knop  bovenaan rechts op de startpagina van Smartschool. Heb je vragen nog over Smartschool, contacteer dan kelly.verhoeven@kluisbergen.be

