



# Info Kluisbergen



Officieel infoblad van het Gemeentebestuur Kluisbergen  
(Parklaan 16, 9690 Kluisbergen)

Editie januari 2020

[redactie@kluisbergen.be](mailto:redactie@kluisbergen.be)

Verschijnt maandelijks, behalve in augustus



*Gefukkig nieuwjaar*

# Nieuwjaarswensen van de burgemeester

Beste Kluisbergenaren,

Naar jaarlijkse gewoonte is het voor mij als burgemeester een voorrecht om alle inwoners mijn allerbeste wensen voor het nieuwe jaar aan te bieden.

Allereerst wensen voor een goede gezondheid voor ieder van u en uw familie: wie gezond is, heeft vele wensen, maar wie ziek is heeft maar één wens: opnieuw gezond mogen worden. Ik wens u allen verder uiteraard geluk en succes in alles wat u in 2020 zal ondernemen. Ik hoop dat het nieuwe jaar voor Kluisbergen en alle Kluisbergenaren een boeiend jaar mag worden vol mooie en gelukkige dagen.

Afgelopen jaar werden de nieuwsberichten al te dikwijls gevuld met weinig opbeurende berichten: de toenemende sociale onvrede met de protesten van de 'gele hesjes', de never-ending saga van de Brexit, de vele mensen die hun leven riskeren op de vlucht voor oorlog, conflicten, verdrukking of armoede, de klimaatverandering die zich steeds meer laat voelen in extreme weersomstandigheden... Het zijn stuk voor stuk belangrijke, maar ook zeer moeilijke en complexe problemen die vele vragen en grote onzekerheid oproepen.

De internationale en nationale politiek worstelt met de veranderende tijden en blijkt onmachtig om pasklare antwoorden te bieden. In eigen land zitten we al meer dan een jaar zonder een volwaardige regering en meer dan 7 maanden na de laatste verkiezingen blijkt het water tussen de verschillende partijen nog altijd te diep om zelfs maar een begin van ernstige onderhandelingen mogelijk te maken. In dergelijke sfeer verhardten de standpunten, neemt de polarisering steeds toe en dreigen we steeds meer in extremen te vervallen.

In deze moderne tijden en tegen die achtergrond, is het niet altijd evident de warmte in de samenleving te behouden. Het lokale niveau, onze steden en gemeenten zijn bij uitstek de plaats om hieraan te werken.

Een gezonde en warme gemeente draagt zorg voor iedereen. Ze bouwt mee aan fijne contacten tussen haar inwoners en gaat zo eenzaamheid tegen. Een warme samenleving ijvert voor een gemeente waar mensen gelukkig zijn, en die mensen verbindt. Het welzijn van elke mens bepaalt immers het welzijn van onze samenleving. Op gemeentelijk vlak loopt alles goed in Kluisbergen.

Dat is gebleken uit de ruime bevolkingsbevraging waarbij recent 1400 inwoners vanaf de leeftijd van 16 jaar werden gevraagd naar hun mening over leven, wonen en werken in

Kluisbergen. De belangrijkste resultaten werden u recent in een bijzondere editie van ons gemeentelijk infoblad bezorgd.

Het doet het gemeentebestuur deugd dat hieruit nogmaals is gebleken dat de Kluisbergenaren tevreden zijn over het gevoerde beleid. Liefst 96% vindt het aangenaam wonen in Kluisbergen en gaf de gemeente hiervoor een gemiddelde score van 8,17/10. We zijn bijzonder fier op de hoge tevredenheidsscore van 86% die de gemeentelijke dienstverlening behaalde. Het is een pluim op de hoed van onze gemeentelijke medewerkers die elke dag het beste van zichzelf geven voor ons allemaal.

Om de warme samenleving die Kluisbergen al is, te behouden, moeten we erin blijven investeren. Naar goede gewoonte zullen de mooie resultaten van deze enquête ook deze keer voor ons dan ook geen reden zijn om op onze lauweren te rusten. Wel integendeel.

Hoewel 2019 – het eerste jaar van de nieuwe legislatuur - voor het gemeentebestuur vooral een jaar van planning was, werd opnieuw een aantal belangrijke dossiers uitgevoerd of opgestart.

De restauratie van het oud gemeentehuis in Berchem ging van start. Het oude gemeentehuis in Ruien werd opgeknapt door (binnen) schilderwerken. In overleg met het Vlaams gewest werd de Stationsstraat vernieuwd, waarbij de gemeente de voetpaden opnieuw aanlegde. In de Molenstraat werden gronden verworven voor een uitbreiding van de parking daar. Een nieuw lokaal voor de tekenacademie is in opbouw. De renovatie van de kleedkamers van de sporthal en isolatie van de judo/danszaal zal in januari volledig afgewerkt zijn. Door een samenwerkingsakkoord met de stad Ronse werd het schoolzwemmen voor alle schoolgaande kinderen van Kluisbergen, inclusief het busvervoer, gratis. Het gemeentelijk wagenpark werd vernieuwd met milieuvriendelijke voertuigen. Net voor het jaareinde werd de prachtige renovatie van de Sint-Amanduskerk van Kwaremont afgerond. Het zijn enkele van de meest in het oog springende realisaties van 2019.

Intussen werd ook hard gewerkt aan een meerjarenplan voor de periode 2020-2025, waarvan de speerpunten en de prioriteiten mee werden bepaald aan de hand van de vermelde bevraging. En zoals beloofd is het een ambitieus maar haalbaar en betaalbaar toekomstplan geworden.

In totaal wordt ongeveer 13 miljoen euro aan investeringen voorzien, onder meer voor: de opmaak van een verkeerscirculatieplan voor de volledige gemeente, de aanleg van bijkomende



fietspaden en voetwegen, het zorgen voor een kwalitatief en betaalbaar woonaanbod, de strijd tegen (kinder)armoede en eenzaamheid, de uitbreiding van ons gemeentelijk onderwijs, een goede mix van digitale en fysieke dienstverlening en participatie, het verderzetten van ons klimaatactieplan, de opmaak van een detailhandelsplan, de aandacht voor een kwalitatieve ruimtelijke ontwikkeling, de aanleg van nieuwe sportinfrastructuur (kunstgrasterrein) en een zeer ruim pakket van riolerings- en wageniswerken.

Dat we dit mooie investeringsplan kunnen uitvoeren zonder belastingverhoging en dus met behoud van de lage belastingtarieven die we in de gemeente kennen, en er zelfs dan toch nog in zullen slagen de gemeentelijke schuld nog verder af te bouwen tot 167 euro/inwoner (of nog minder) in 2025, is te danken aan het gezonde financieel beleid dat we sinds jaren voeren.

2020 zal het begin van de realisatie van dit meerjarenplan zien. De heraanleg van de Kapellestraat en Rozenlaan, de collectorwerken en de volledige vernieuwing van de Berchemstraat, het vernieuwen van trage wegen in Zulzeke, de buitenschilderwerken van het oud gemeentehuis Berchem, de bouw van een nieuw klaslokaal voor school 'De Start' in Berchem, de aanleg van een kunstgrasterrein en het in overleg verbeteren van de huisvesting van de jeugdverenigingen: het zijn enkele belangrijke dossiers die in het nieuwe jaar zullen worden opgestart en/of uitgevoerd.

Bij onze investeringen ligt de nadruk ook op het doorbreken van de vereenzaming, het verhogen van de betrokkenheid voor elkaar. Het verenigingsleven, dat een belangrijke rol vervult in onze samenleving, wordt verder ondersteund en het vrijwilligersnetwerk wordt uitgebreid. Er wordt rekening gehouden met de specifieke noden van meer kwetsbare groepen, ook inzake woonomstandigheden.

Een landelijke gemeente als de onze draait vooral om de mensen en de kleine hechte gemeenschap die we vormen. Laat ons dan ook het komende jaar wat minder kijken naar datgene waarin we verschillen of dat ons verdeelt, en ons verder laten leiden door wat ons (ver) bindt. Op die manier kunnen en zullen we er samen voor zorgen dat Kluisbergen een warme gemeente blijft waar het nu en in de toekomst zeer goed wonen en goed werken is.

Ik wens elk van u dan ook een warm, gezond en gelukkig 2020!

Uw Burgemeester  
Philippe Willequet  
0496 / 28 89 79

# 23.000 euro!!! Overweldigende opbrengst tijdens het Warmste Weekend van Kluisbergen!

Dat Kluisbergen met recht en reden een warme gemeente genoemd mag worden, werd bewezen tijdens het weekend van 6, 7 en 8 december van vorig jaar. Maar liefst € 23.000 (!) werd gesprokkeld voor allerlei goede doelen. Er werd naar hartenlust gequized, gelopen, gefietst, gezongen, gegeten en gedronken en dit alles ten voordele van organisaties die mensen in allerlei noden helpen.

Met fierheid trok een delegatie uit Kluisbergen richting Kortrijk, maar door de drukte kon men de cheque niet persoonlijk overhandigen aan de StuBru-presentatoren. Het bedrag wordt binnenkort overschreven naar de gekozen goede doelen.

Bedankt aan iedereen die zijn of haar steentje heeft bijgedragen om tot dit fantastische bedrag te komen! En

nogmaals dank aan alle vrijwilligers die van dit weekend een meer dan geslaagde editie maakte!

Bedankt, Warm Kluisbergen!



## Switch

Energieprijzen zijn altijd in beweging. Door te switchen naar een nieuw contract of een nieuwe leverancier kan men soms heel wat euro's besparen. Maar een overstap is niet voor iedereen evident. Daarom werden Energiesnoeiers opgeleid om hierover **onafhankelijk advies** te geven. Met de Switch-campagne zetten ze dat jaarlijks in de kijker.

Er is een switch-loket in het gemeentehuis **woensdag 15 januari 2020 tussen 14h en 17h**. Iedereen is vrijblijvend welkom!

[www.energiesnoeiers.net](http://www.energiesnoeiers.net)

Switch-campagne  
Is jouw energiefactuur ook altijd zo hoog?  
Kom dan naar het Switch-loket.

[www.energiesnoeiers.net](http://www.energiesnoeiers.net)

# BVLAR informeert: Meerjarenplan (2020-2025) voor de Brandweerzone Vlaamse Ardennen (BVLAR)



Het naderen van het einde van het jaar, en de start van het nieuwe jaar, gaat gepaard met het vooruitzien op de toekomst. Voor de brandweerzone houdt dit in dat we onze werking van het voorbije jaar (en de voorbije jaren) evalueren, en bijsturen daar waar nodig.

De zonecommandant majoor De Vijlder Peter stelt het verhogen van de kwaliteit van de dienstverlening naar de burger en het creëren van betrokken – en verbondenheid tussen zijn werknemers als belangrijkste speerpunten voor de toekomst van zijn brandweerzone.

Voorzitter van de Brandweerzone en Burgemeester van Ronse Dupont Luc geeft mee dat deze ingreep een gevoelige jaarlijkse stijging van 3,7% van de gemeentelijke bijdragen van de 12 aangesloten gemeenten zal bedragen.

Dit komt neer op 6 kernaspecten, die op korte- en middellange termijn zullen worden uitgewerkt, om de brandweerzone nog slagkrachtiger te maken, en dus hulpbehoevende burgers beter te kunnen helpen.

## 1. Burgers sneller helpen door in te zetten op permanenties

BVLAR is de brandweerzone met procentueel het hoogst aantal brandweervrijwilligers binnen zijn totale personeelsbezetting. Dit wil zeggen dat de hulpverlening van onze brandweerzone gevoelig is aan de beschikbaarheid van zijn brandweervrijwilligerspersoneel. Dit heeft tot gevolg dat opkomsttijden bij interventies tijdens kantooruren – wanneer onze brandweervrijwilligers meestal aan het werk zijn binnen hun hoofdberoep - soms kunnen oplopen. Om dit probleem op te lossen zet de brandweerzone

in op het realiseren van permanenties in 3 kazernes namelijk Zottegem, Oudenaarde en Ronse en dit tijdens de kantooruren. Concreet wil dit zeggen dat op termijn 6 extra aan te werven beroepspersoneelsleden het vrijwillig personeel zal aanvullen en dat het vrijwillig personeel kan meedraaien in een permanentiesysteem, met wacht in de kazerne. Hierdoor garanderen we een zeer korte uitruk bij een binnenkomende interventie. De implementatie verloopt gefaseerd over 6 jaar en start reeds in 2020 met de uitbouw van een permanentie in de kazerne van Zottegem, vervolgens in 2023 in Oudenaarde en in 2025 in Ronse.

## 2. Bemannen van een zonale dispatching door een full time burgerkracht

De zonale dispatching zorgt voor het uitsturen van het nodige personeel en materieel naar de plaats van interventie. Momenteel wordt de dispatching georganiseerd door 24/24 permanenties van verschillende brandweervrijwilligers uit onze brandweerzone. Om hier meer ruimte te creëren - opnieuw voornamelijk tijdens de kantooruren - wordt een burgerkracht aangeworven die de dispatching zal bemannen. Deze maatregel zorgt ervoor dat extra brandweervrijwilligers zich tijdens de kantooruren maximaal kunnen beschikbaar stellen voor interventies en dat ook enkele administratieve taken kunnen worden uitgevoerd. De dispatching zal evenwel buiten de kantooruren nog steeds bemand blijven door brandweervrijwilligers. Momenteel loopt de aanwervingsprocedure voor deze functie. Deze zal ingevuld worden in het begin van 2020.

## 3. Hulpbehoevenden sneller helpen door voorzien van een permanentie van de Dringende Geneeskundige Hulp (DGH) Herzele

Zowel in Oudenaarde, Kruishoutem, als Herzele voorziet BVLAR in de werking van de DGH (ziekenwag). Om een betere dienstverlening te kunnen garanderen voor de DGH-werking in Herzele, wordt ingezet op permanenties voor deze ziekenwag. Uit een werkingsanalyse bleek immers dat de uitruktijden niet optimaal waren. Dit wordt bijgesteld door het invoeren van permanenties die in 2021 van kracht zullen gaan.

## 4. Verminderd wagenpark, maar efficiënter ingezet

Uitdagende budgetten, en oplopende kosten voor het uitgebreid wagenpark van onze brandweerzone, nopen tot een efficiëntieopdracht. Daarom werd beslist om een deel van het wagenpark niet te vernieuwen wanneer specifieke voertuigen uit dienst gaan. Uiteraard zullen er nog voldoende, goed uitgeruste voertuigen ter beschikking staan voor de hulpverlening aan de burger. Het betreft hier een goed doordachte oefening, op basis van een risico- en noodzaakanalyse. Door voertuigen efficiënter en intensiever in te zetten kan hierdoor een belangrijke efficiëntiewinst worden neergeschreven. Deze oefening start in 2020, en zal doorgetrokken worden naar de komende 5 jaar.

## 5. Opwaarderen kazernes

Omdat we er ten volle van overtuigd zijn dat goede werknemers optimaal presteren in goede condities, zet de brandweerzone in op het opwaarderen van enkele kazernes voor een bedrag van 2,1 miljoen

euro. Dit betreft zowel kleine ingrepen, als grote renovatiewerkzaamheden, opdat onze infrastructuur beantwoordt aan de vereisten van de toekomst. Zo wordt vanaf 2021 een renovatie en uitbreiding van brandweerpost Sint-Lievens-Houtem opgestart (1 miljoen euro). De financiële middelen zullen worden voorzien door het leegmaken van een opgebouwd reservefonds. Een nieuwbouw voor brandweerpost Ronse wordt voorzien eens er opnieuw voldoende middelen ter beschikking zijn binnen het reservefonds.

## 6. Inzetten op het voeren van duurzaam beleid met brandweervrijwilligers

Door onze brandweervrijwilligers te laten werken vanuit een hoge betrokkenheid, kunnen de beste talenten van onze medewerkers naar boven worden gehaald en ten dienste worden gesteld van onze organisatie. Dit is een filosofie die we zullen blijven toepassen ook op nieuwe instromers zodat een brandweervrijwilliger het gevoel blijft krijgen dat zijn of haar inbreng er toe doet en een essentiële schakel vormt binnen de hulpverlening. De zonevorming komt neer op een fusieverhaal van 8 brandweerposten waardoor ook initiatieven genomen zullen worden om onze brandweerposten meer

“menselijk” te verbinden met elkaar. Los van het feit dat collega's elkaar wel eens zien tijdens interventies, wil de brandweerzone meer werk maken van de verbondenheid tussen de verschillende brandweerposten.

Met dit plan van aanpak wil BVLAR klaarstaan op ieder moment, met adequaat materiaal en goed getraind personeel, om iedere opdracht op een kwaliteitsvolle manier te kunnen aanpakken. Daar waar nodig worden de nodige aanpassingen gedaan, om ook in de toekomst de burger van dienst te zijn wanneer hij ons het meest nodig heeft.

# Maart 2020: maand van het bevolkingsonderzoek dikkedarmkanker

De tijd vliegt: twee jaar is zo voorbij

Je krijgt van het Centrum voor Kankeropsporing een uitnodigingsbrief als je tot de leeftijdsgroep (50 tot en met 74 jaar) behoort en het twee jaar geleden is dat je een stoelgangstaal liet onderzoeken.

## Wil je weten wanneer je een uitnodiging in de brievenbus mag verwachten?

Dat kan heel eenvoudig online én mobiel met:

[www.myhealthviewer.be](http://www.myhealthviewer.be)  
[www.mijngezondheid.be](http://www.mijngezondheid.be)  
[www.cozo.be](http://www.cozo.be)

Daar kan je ook je vaccinaties, medisch dossier en medicatieschema vinden.

Inloggen kan via je elektronische identiteitskaart. Je kan ook de app 'itsme' gebruiken.

## Meer weten over het bevolkingsonderzoek?

Bel gratis naar het Centrum voor Kankeropsporing op 0800 60160 tussen 9 en 12 uur en 13 en 16 uur, stuur een e-mail naar [info@bevolkingsonderzoek.be](mailto:info@bevolkingsonderzoek.be), of surf naar <https://dikkedarmkanker.bevolkingsonderzoek.be/>

## Heb je vragen?

Heb je vragen over je persoonlijke medische situatie, neem contact op met je huisarts.



## Jouw medicatieschema kan je leven redden bezorg het aan je apotheker!

In twee van de drie gevallen wordt de apotheker niet geïnformeerd over de wijzigingen aan de medicatie na een ziekenhuisopname.

Als je naar het ziekenhuis moet, is het belangrijk dat je behandelende arts je een verwijzingsbrief meegeeft, en dat je van je apotheker je medicatieschema ontvangt zodat het ziekenhuis weet welke medicijnen je neemt. Ook als je het ziekenhuis weer verlaat, is het belangrijk dat de medicatie niet onderbroken wordt. Concreet: dat jouw apotheker het medicatieschema dat in het ziekenhuis werd opgesteld of aangepast, in handen krijgt.

De beroepsorganisatie van apothekers wijst erop hoe belangrijk het is dat de huisarts én de huisapotheker het medicatieschema van het ziekenhuis ontvangen. Precies daar durft het wel eens mis te lopen. Het komt voor dat een patiënt na het ontslag opnieuw moet opgenomen worden in het ziekenhuis. Onderzoek heeft nu aangetoond dat maar liefst 20 procent van

de heropnames te wijten zijn aan medicatieproblemen. Met betere communicatie tussen het ziekenhuis en de apotheek, was de helft daarvan te voorkomen.

De ziekenhuizen wordt gevraagd dat de verpleegkundige het medicatieschema, en andere relevante informatie, in een enveloppe te stoppen en mee te geven met de patiënt, om te bezorgen aan de huisapotheker. Zo kunnen we de informatieoverdracht vanuit het ziekenhuis naar de huisapotheker bevorderen en werken we samen aan efficiëntere en veiligere behandelingen.

Uit evaluaties blijkt dat zelfs al wordt deze informatie meegegeven aan de patiënt, uiteindelijk slechts een kleine minderheid terecht komt in de apotheek. Dat betekent dat de apotheker meestal over onvoldoende informatie beschikt om de patiënt correct te kunnen begeleiden met diens medicatie.



De boodschap is duidelijk: de patiënten moeten het medicatieschema en de voorschriften die zij meekrijgen bij ontslag uit het ziekenhuis, bezorgen aan hun apotheker. Deze informatie kan inderdaad van levensbelang zijn!

### Samenvatting:

Patiënten die uit het ziekenhuis worden ontslagen, moeten beseffen dat het van levensbelang kan zijn dat hun apotheker het geactualiseerde medicatieschema krijgt. Zodat de geneesmiddelenbehandeling niet onderbroken wordt, en de patiënt goed weet hoe hij de medicatie correct moet innemen.

## Gezocht: adviseur lokaal woon- en energiebeleid

Spreekt het thema wonen en energie jou aan? Boeit de woningmarkt jou ten volle? Onze gemeente gaat, samen met streekintercommunale SOLVA, op zoek naar een **adviseur lokaal woon- en energiebeleid**. Deze adviseur zal voor onze gemeente taken uitvoeren rond **woningkwaliteit, betaalbaar woningaanbod en energiezuinig wonen en renoveren**. Deze aanwervingen kaderen in een nieuw samenwerkingsverband in de regio Zuid-Oost-Vlaanderen rond lokaal woonbeleid vanaf 1 januari 2020.

Interesse? Solliciteren kan tot en met maandag 3 februari 2020. Meer info: [www.so-lva.be/vacatures](http://www.so-lva.be/vacatures)



## Fictieve incasso... echte oplichting!

Heb jij een brief, e-mail of telefoon gekregen van een incassobureau zonder dat je weet waarvoor? Dan ben je niet alleen. De Economische Inspectie van de FOD Economie wordt overstelpt door meldingen over frauduleuze incassobureaus. Ze zetten consumenten op een agressieve wijze onder druk om onterechte rekeningen te betalen.

In 2018 kreeg de Economische Inspectie 849 meldingen over valse incassobureaus. De eerste acht maanden van 2019 kreeg ze al meer dan 1.900 meldingen. Meer dan een verdubbeling ten opzichte van vorig jaar dus. In 240 van deze meldingen deelden de melders mee dat zij financiële schade geleden hadden, en dit voor een totaal van bijna 150.000 euro.

### Hoe gaan deze oplichters te werk?

De werkwijze van valse incassobureaus is meestal dezelfde. Nietsvermoedende consumenten worden telefonisch benaderd met een aanbod voor bijvoorbeeld de huur van een huisje, een goedkope reis, korting op producten of voor het innen van vermeende belastingschulden.

Vaak is er helemaal geen contract: consumenten hebben gezegd dat ze alleen informatie over de aanbieding willen ontvangen en hebben dus niet ingestemd met het aanbod. Maar soms zijn consumenten ook niet eens benaderd en gaat het dus om een compleet verzonnen contract. Toch bellen de oplichters maanden of jaren later de consument op omdat er nog een rekening openstaat, die ondertussen opgelopen is tot honderden euro's. Consumenten worden herhaaldelijk gebeld, gemaïld en voelen zich zwaar onder druk gezet om te betalen, zonder dat het incassobureau ingaat op de mededeling van de consument dat de rekening onterecht is. Uit de meldingen blijkt dat het taalgebruik steeds agressiever en dwingender wordt en dat de oplichters dreigen met bevoegdheden die ze niet hebben, zoals de inzet van deurwaarders of een beslaglegging.



“Een onbekende vrouw deelde mij telefonisch mee dat er een openstaande factuur was die binnen de drie dagen betaald moest worden, anders zou het dossier overgemaakt worden aan een deurwaarder. Het initiële bedrag was 100 euro, maar dit liep door allerlei administratiekosten op tot 481 euro. Ze luisterde niet naar mijn mededeling dat ik het schuldeisende bedrijf totaal niet ken en er zeker niets gekocht heb”

### Wat kan je doen als je gecontacteerd wordt?

Kijk allereerst na of je het bedrijf kent en of je bij hen inderdaad een onbetaalde schuld hebt.

Een incassobureau moet altijd verplicht ingeschreven zijn bij de FOD Economie voordat zij hun activiteiten mogen uitvoeren. Ga hier na of het incassobureau ingeschreven is.

Is het incassobureau niet ingeschreven bij de FOD Economie? Betaal de rekening dan zeker niet, ook niet wanneer het incassobureau dreigt met hoge kosten, deurwaarders of andere maatregelen. Laat je niet onder druk zetten!

Hang de telefoon op wanneer het incassobureau je blijft lastig vallen. Indien je e-mails of brieven ontvingt, betwist die dan. De betwisting gebeurt het best per e-mail met ontvangstbevestiging of per aangezekende brief, waarin je al jouw argumenten aanhaalt. Je kunt een modelbrief op onze website terugvinden.

Weet dat een beslaglegging alleen via een deurwaarder en niet via een incassobureau kan gebeuren. De inbeslagname van meubilair/goederen kan enkel na de officiële betekening van een dwangbevel door de deurwaarder bij je thuis. Zij wordt nooit per e-mail verzonden.

### Toch betaald?

Licht jouw bank zo snel mogelijk in. Meld valse incassobureaus op het Meldpunt van de FOD Economie via <https://meldpunt.belgie.be>. Kies voor “Factuur / betalingsverzoek / betaling” en vervolgens voor “Aanmaningsbrief ontvangen van incassobureau, advocaat of gerechtsdeurwaarder” en je krijgt aan het einde van jouw melding meteen advies en informatie over welke stappen je nog kan ondernemen en wie je daarbij kan helpen. Doe aangifte bij de Lokale Politie in je buurt.

## Tournée Minérale: The Battle - Strijd mee met Kluisbergen

Tournée Minérale komt terug voor een vierde editie. Elk jaar nemen er ongeveer 1 op 5 volwassen Belgen deel aan het initiatief van De DrugLijn en Stichting tegen Kanker. 'Tournée Minérale' gaat dus op dat elan verder en roept op om in februari 2020, voor het eerst of opnieuw, een maand 'nee' te zeggen tegen alcohol.

Nieuw dit jaar is dat er sterk ingezet wordt op teams, bv. op inwoners van gemeentes, om allemaal samen mee te doen met de Tournée. Ook Kluisbergen wil zich engageren en meestrijden in 'The Battle' naar de hoofdprijs! Wanneer we nl. met de

meeste inwoners deelnemen aan de Tournée maken we als gemeente kans op een bezoek van the Mocktailclub, een mobiele bar met vele mocktails.

Begin alvast te watertanden bij de gedachte aan heerlijke mocktails op een mooie zomeravond. The Mocktailclub zorgt ervoor! Maar belangrijk is ook om samen even stil te staan bij het alcoholverbruik en een belangrijke stap te maken naar een gezonde levensstijl.

Ga de uitdaging aan! Meer informatie volgt nog, hou zeker de Facebookpagina van de gemeente in het oog!



## DCO KLUISBERGEN vzw (Dienstencheque Onderneming Kluisbergen) zoekt extra werknemers

DCO Kluisbergen vzw is op zoek naar extra werknemers. Onze dienstencheque onderneming verleent huishoudelijke hulp bij particulieren in het kader van dienstencheques.

De vraag naar huishoudelijke hulp is groot dus wil DCO Kluisbergen de dienstverlening uitbreiden. Wij zijn op zoek naar gemotiveerde huishoudhulpverleners. Wij bieden vast werk, een contract van onbepaalde duur, werk dichtbij huis met bovendien heel veel inspraak in uurrooster en werkdagen!

### Geïnteresseerd?

Kom gerust eens langs op ons kantoor in het "Oud Gemeentehuis" (Berchem).

We zijn open op:

|                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| Ma 9.00u – 12.00u | 13.00u – 16.00u      |
| Di 9.00u - 12.00u | 13.00u – 16.00u      |
| Wo 9.00u – 12.00u | namiddag op afspraak |
| Do 9.00u – 12.00u | namiddag op afspraak |

DCO Kluisbergen vzw, Molenstraat 2, 9690 Kluisbergen  
Contactpersonen: Marianne of Gina.  
tel. 055/38 89 76 - e-mail: dcokluisbergen@proximus.be

## Betaal minder voor groene stroom



Besparen op je energiefactuur en tegelijkertijd je steentje bijdragen aan een beter klimaat?

Dat kan! Met de groepsaankoop van de Provincie Oost-Vlaanderen stap je bovendien probleemloos over naar een goedkoper en groen energiecontract. Inschrijven **vóór 4 februari 2020**, het is **gratis** en **volledig vrijblijvend**.

Schrijf je in via [www.oost-vlaanderen.be/groenestroom](http://www.oost-vlaanderen.be/groenestroom) of via het gemeentelijk loket (055/23 16 43, Berchemstraat 55A te Kluisbergen).

## Vegen en onkruidvrij maken van wegen en verhardingen

**Vorige maand voerde een aannemer in opdracht van de gemeente de laatste veegbeurt van het jaar uit. Ook in 2020 zullen er 3 à 4 veegbeurten in de planning van de dienst gemeentewerken opgenomen worden. De gemeente vraagt de medewerking van elke inwoner.**

Jaarlijks worden een viertal veegbeurten in de gemeente uitgevoerd om het onkruid en, in het najaar, afgevallen bladeren in alle straatgoten en op het openbaar domein te verwijderen. Om ervoor te zorgen dat de ploeg vlot aan de slag kan hebben de gemeentelijke diensten een werkschema en parkeerplanning opgesteld. Die parkeermaatregelen zijn echt noodzakelijk om zo vlot mogelijk te kunnen werken en de hinder voor de inwoners zo veel mogelijk te beperken. Indien er nog enkele wagens geparkeerd staan op de route van de borstelmachine, moet de machine uitwijken en kan er dus een deel van de straat niet geveegd worden.

### Medewerking van de inwoners

Om de borstel- en veegwerken goed te kunnen uitvoeren, wordt gevraagd om je wagen de dag voordien of vóór 5 uur 's ochtends in de garage te zetten of in een aanpalende straat te parkeren. De gemeentediensten plaatsen vooraf parkeerverbodsborden. Tevens valt er bij iedereen een briefje in de bus waarop de veegbeurt aangekondigd wordt. Na de veegbeurt worden de parkeerverbodsborden zo vlug mogelijk door onze diensten weggehaald. Samen met de politiezone Vlaamse Ardennen rekenen wij erop dat het parkeerverbod stipt wordt nageleefd, zo niet kan u geverbaliseerd worden.

Het gemeentebestuur hoopt er ook op dat zowel inwoner als handelaar "veegt voor eigen deur". Het zal het uitzicht van uw straat zeker ten goede komen. Het spreekt voor zich dat gemeentewegen waar op dat moment werken uitgevoerd worden en landelijke straten niet geveegd zullen worden.



Ook gewestwegen vallen niet onder het gemeentelijk veegplan.

Indien de weersomstandigheden (sneeuwval of vriestemperaturen) of onvoorziene pannes (technisch mankement veegmachine) het niet toelaten om te vegen zal dit uitgesteld worden.

Hou goed de parkeerverbodsborden in de gaten!

Info: Dienst gemeentewerken  
tel. 055 23 16 42  
of mail: [gemeentewerken@kluisbergen.be](mailto:gemeentewerken@kluisbergen.be)

## De dansnamiddagen zijn terug vanaf januari 2020



Dansen is een ontspannen en gezonde manier van bewegen. Daarom organiseert de dienst Vrije Tijd elke laatste maandag van de maand (behalve in juli, augustus en december) van 14u30 tot 16u30 een gezellige dansnamiddag. Naast het vrij dansen zullen er enkele eenvoudige pasjes bijgebracht worden.

Heb je zin in een gezellige namiddag vol dans en plezier, kom dan zeker eens langs op onze dansnamiddagen.

Maandag 27 januari: zaal De Brug  
 Maandag 24 februari: GOC Kwaremont  
 Maandag 30 maart: GOC Ruien  
 Maandag 27 april: GOC Kwaremont  
 Maandag 25 mei: zaal De Brug  
 Maandag 29 juni: GOC Ruien  
 Maandag 28 september: zaal De Brug  
 Maandag 26 oktober: GOC Kwaremont  
 Maandag 30 november: GOC Ruien

## Stijn Van de Voorde brengt verhalen over de voor- en achterkant van rock-'n-roll in De Brug!



In 2020 werkt Stijn Van de Voorde precies 20 jaar voor Studio Brussel. Op twee decennia tijd leert een mens iets bij over 'muziek', in de breedste zin van het woord.

Geven wereldsterren écht om hun fans? Wat gebeurt er écht in de backstage van een festival? Waarom gaan sommige bands lang mee (en anderen niet)? Is het een goed idee om jouw helden te ontmoeten? Wat is feit en wat is fictie?

En vooral... Waarom is de muziekwereld de interessantste wereld om in rond te dwalen? Het belooft een voorstelling te worden met straffe muziek, exclusieve beelden en mooie (en minder mooie) verhalen over grote (en minder grote) muzikale helden.

Op **24 januari** maakt de bekende Studio Brusselpresentator ook een passage in Kluisbergen met een try out van zijn nieuwe voorstelling 'For Those About to Rock, I Salute You'. Zijn eerste try out in Stekene werd alvast lovend ontvangen, dus het belooft een interessante avond te worden... Afspraak op 24 januari in De Brug, aanvang om 20.15 u.!

! Opgelet: er zijn slechts 10 tickets meer beschikbaar voor deze voorstelling, snel zijn is dus de boodschap  
 Tickets te bestellen via de Cultuurdienst: [cultuur@kluisbergen.be](mailto:cultuur@kluisbergen.be) of 055/23.16.19

## De culturele agenda voor het voorjaar van 2020

De aanvang van het nieuwe jaar betekent ook het startschot van het veelbelovende culturele voorjaar van 2020. Hierbij graag nog eens een oplistijng van onze aankomende voorstellingen.

| PROGRAMMATIE<br>VOORJAAR 2020 |  |
|-------------------------------|--|
| 24 januari                    | Stijn Van de Voorde                                    |
| 15 februari                   | Rein De Vos & Leen Heylen                              |
| 28 februari                   | Gili   |
| 6 maart                       | Theatercompagnie De Kroon                              |
| 21 maart                      | Wouter Bulckaert                                       |
| 3 april                       | Centerpiece kwintet                                    |
| 15 april                      | Jan Jaap van der Wal                                   |
| 25-26 april                   | Koninklijke Harmonie<br>De Vlaamse Ardennen in concert |
| 1 mei                         | Erfgoed op het witte doek                              |
| 15 mei                        | BUURMAN (solo)   |
| 26 mei                        | Boekvoorstelling Stijn<br>Streuveisgenootschap         |
| 19 juni                       | Stokman & Vos  |

## Erfdeel Kluisbergen zoekt films en foto's

Op vrijdag 1 mei organiseert **ERFDEEL KLUISBERGEN** een voorstelling van oude films en foto's in zaal De Brug. We hebben reeds heel wat interessante zaken in onze collectie, maar we blijven permanent op zoek naar beeldmateriaal uit het rijke verleden van onze gemeente. Heb je zelf nog foto's en films van evenementen, gedenkwaardige gebeurtenissen of markante inwoners van vroeger, en ben je bereid deze uit te lenen of zelfs weg te schenken? Neem dan zeker eens contact op! Vooral filmmateriaal (jaren zestig, zeventig, tachtig) zou bijzonder welkom zijn.

ten, gedenkwaardige gebeurtenissen of markante inwoners van vroeger, en ben je bereid deze uit te lenen of zelfs weg te schenken? Neem dan zeker eens contact op! Vooral filmmateriaal (jaren zestig, zeventig, tachtig) zou bijzonder welkom zijn.



Neem contact op met bibliothecaris Bert Dekimpe (055/23 16 57 of [bibliotheek@kluisbergen.be](mailto:bibliotheek@kluisbergen.be)) of met voorzitter Pieter-Jan Vanhaesebrouck.

## Multimove voor kinderen van 3 t.e.m. 8 jaar

Vanaf woensdag 8 januari starten opnieuw de lessen Multimove. Multimove is een gevarieerd bewegingsprogramma waarbij de sporttak niet noodzakelijk herkenbaar is maar waarin de algemene ontwikkeling van motorische vaardigheden centraal staat. Deze bewegingsvaardigheden zijn onmisbaar op om latere leeftijd sportspecifieke vaardigheden aan te leren.

De deelnameprijs bedraagt € 45 voor 18 lessen. Inschrijven voor deze lessenreeks kan via [reservaties.kluisbergen.be](http://reservaties.kluisbergen.be) of bel naar 055 23 16 32.

Voor meer info, bel 055 23 16 32 of mail naar [jeugd@kluisbergen.be](mailto:jeugd@kluisbergen.be).



## Kids Kalender 2020

De nieuwe Kids Kalender is volop in de maak. Er vallen weer heel wat leuke activiteiten te beleven komende vakanties. Vanaf 13 januari zal het aanbod reeds terug te vinden zijn op de website en de facebookpagina.

De kalender zelf zal eind deze maand verdeeld worden in alle scholen van Kluisbergen en is gratis te verkrijgen op het gemeentehuis, technische dienst, de bibliotheek en de sporthal.



## Welkom aan de nieuwe inwoners

Op 22 november werden de nieuwe inwoners van onze gemeente feestelijk onthaald op het gemeentehuis.

We heten onze nieuwe buren van harte welkom en wensen hen veel geluk in Kluisbergen!

